

Conditions générales de vente

1. Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

Les frais de port sont fixés à 5,5€ TTC ou bien gratuits à partir de 49€ TTC d'achat.

Toutes les commandes sont payables en euros.

La société ETS LA MESSUZIÈRE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société ETS LA MESSUZIÈRE jusqu'au paiement complet du prix.

2. Commandes

Les commandes sont à passer :

- par mail : baramel@baramel.fr
- par courrier : ETS LA MESSUZIÈRE Le Marais 35131 Chartres-de-Bretagne
- par téléphone : 02 99 41 30 80 (choix 2) de 9h à 12h et de 14h à 18h

Pour les commandes de miels, appeler avant de nous faire parvenir votre règlement afin de vérifier la disponibilité des produits.

3. Validation de votre commande

Toute commande passée à notre société implique l'adhésion sans réserve à nos conditions générales de vente. Les conditions générales de vente constituent l'intégralité des droits et obligations des parties, aucune autre condition ne peut s'intégrer à celles-ci.

Votre commande n'est validée qu'une fois le règlement intégralement reçu par ETS La Messuzière.

Une fois la commande définitivement validée, plus aucune modification n'est possible.

En cas de rupture de stock d'un ou plusieurs produits après passation de votre commande, nous vous en tiendrons informé. Seul(s) le ou les produits concerné(s) seront annulés de votre commande ou remplacés par un autre produit du même montant et de votre choix. La société ne gère pas les reliquats.

4. Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue :

- Par chèque libellé au nom de « ETS La Messuzière » à expédier à l'adresse suivante : ETS LA MESSUZIÈRE Le Marais 35131 Chartres-de-Bretagne
- Par carte bancaire : règlement à effectuer au 02 99 41 30 80 (choix 2)
- Par virement bancaire.

5. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur quel que soit le mode de transport. Il lui appartient de vérifier l'état des marchandises au moment de la livraison avant de signer le récépissé du livreur.

Le délai de livraison est de 6 à 7 jours ouvrables sauf en cas de rupture de stock.

Le délai de livraison est mentionné à titre indicatif, un retard éventuel ne donne pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

6. Responsabilité contractuelle

Nos obligations contractuelles seront suspendues de plein droit, sans formalités, et notre responsabilité dérogée en cas de force majeure ou d'événements imprévisibles : d'arrêter ou de réduire la fabrication, d'arrêter ou de ralentir le transport des marchandises, d'empêcher l'exécution normale de la vente.

De même notre responsabilité ne saurait être engagée au cas où les produits vendus seraient transportés, entreposés ou utilisés dans des conditions anormales ou incompatibles avec leur nature.

7. Confidentialité des données

Les données personnelles recueillies sont uniquement destinées au traitement des commandes. Elles sont confidentielles, et ne sont jamais transmises à des tiers. Conformément à la loi, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de données le concernant (art. 34 de la loi « Informatique et libertés du 6 janvier 1978).

Pour l'exercer, contactez-nous par mail : baramel@baramel.fr

8. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site www.baramel.com est la propriété de ETS LA MESSUZIÈRE. Tous les droits d'utilisation lui sont réservés.

9. Litige

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. Toute réclamation doit être adressée à : baramel@baramel.fr

Ou par courrier : ETS LA MESSUZIÈRE Le Marais 35131 Chartres-de-Bretagne

L'acheteur dispose d'un délai de 3 jours suivant la réception des marchandises pour nous faire une réclamation.

Passé ce délai, aucune réclamation ne sera recevable.

Pour un produit acheté chez l'un de nos revendeurs, la réclamation est à faire directement à ce dernier

10. Attribution de juridiction

Les conditions générales de vente présentées ci-dessus sont régies par le droit français. Toute contestation concernant ces conditions générales de vente sera soumise au tribunal de Rennes.